



## American Express® vPayment Account (vPayment) Wissenswertes für Kunden

### Was ist vPayment?

vPayment ist eine Bezahlösung zur Kontrolle und Vereinfachung von Abgleich- und Zahlungsprozessen. Jeder Transaktion werden eine eindeutige virtuelle Nummer für ein American Express Konto (Virtual Account Number – VAN) und benutzerdefinierte Ausgabeninformationen zugewiesen.

### Welche Funktionen bietet vPayment?

Für jede VAN kann ein individueller Transaktionswert und Datumsbereich festgelegt werden. Wichtige Datenelemente wie Mitarbeiternummer und Kostenstelle sowie alle relevanten Buchungsreferenzen lassen sich ebenfalls mit der VAN verknüpfen. Zusätzliche Kontrollen minimieren das Betrugsrisiko, während erweiterte Daten den Abgleichprozess optimieren.

### Warum sollte mein Unternehmen vPayment nutzen?

vPayment bietet eine umfassendere Ausgabenkontrolle als herkömmliche Firmenkartenprodukte. Durch die Zuweisung einer eindeutigen VAN zu jeder Transaktion erfolgt die Kontrolle bereits auf der Transaktionsebene. Händler und Lieferanten schätzen die schnellere Bezahlung im Vergleich zum traditionellen Rechnungsprozess, und Ihr Unternehmen kann Zahlungsprozesse besser steuern und optimieren.

### Wie kann mein Unternehmen vPayment nutzen?

Wenden Sie sich hierfür bitte an Ihren Account Development Manager.

### Wo wird vPayment akzeptiert?

VANs können weltweit bei allen Händlern genutzt werden, die American Express akzeptieren.

### Wie erhalten Händler und Lieferanten die Kontonummer und die zugehörigen Angaben?

Das hängt von der jeweiligen Interaktionsweise ab. Die VAN kann per E-Mail oder telefonisch an den Lieferanten bzw. Händler übermittelt werden. So erhält dieser neben der Kontonummer auch die Termine für genehmigte Belastungen. Im vPayment Portal steht eine automatische E-Mail-Funktion zur Verfügung, über die die VAN-Angaben an Händler und Lieferanten gesendet werden können.

### Welche Informationen müssen dem Händler/Lieferanten mit der VAN übermittelt werden?

Mit der VAN müssen die Kartenprüfnummer, das Ablaufdatum, der genehmigte Transaktionswert und die VAN-Gültigkeitsdauer übermittelt werden.

### Wie kann mein Unternehmen auf vPayment Daten und Kontostandinformationen zugreifen?

Alle vPayment Daten und Berichte sind rund um die Uhr online im vPayment Portal einsehbar.

### Was passiert, wenn ein Händler/Lieferant eine falsche VAN erhält?

VANs können vor der Verarbeitung der Transaktion jederzeit im vPayment Portal korrigiert werden.

### Können Geschäftsreiseanbieter vPayment in unserem Auftrag nutzen?

Ja. Informationen und Hilfe erhalten Sie bei Ihrem Account Development Manager.

### Ist mein vPayment Network Abrechnung online einsehbar?

Die vPayment Network Ausgaben werden auf der üblichen Firmenkartenabrechnung aufgeführt und sind in @Work einsehbar, sofern dies für Ihr Konto eingerichtet wurde.

### Kann ich mein vPayment Network Rechnung online begleichen?

Sämtliche Abrechnungs- und Zahlungsprozesse entsprechenden Verfahren für die Corporate Card.

### Welche Daten sind im vPayment Portal verfügbar?

Eine übersichtliche Liste aller VANs mit Angaben zu allen Einstellungen und zum aktuellen Status des Tokens.

### Müssen Händler oder Lieferanten weitere Daten erfassen, um vPayment Network Transaktionen abzuwickeln?

Nein, Händler und Lieferanten benötigen keine weiteren Informationen. Die Transaktionen können genauso abgewickelt werden wie andere kartenlose Transaktionen (d. h. Online- bzw. sog. «Kartenmitglied nicht anwesend»-Transaktionen).

### Kann mein Unternehmen ein vPayment Programm für Dritte einrichten, das VANs in unserem Auftrag anfordert (z. B. unser Geschäftsreiseanbieter)?

Ja, der Zugriff auf die vPayment Network Lösung über das Portal kann einem Dritten Ihrer Wahl übertragen werden, sofern dieser die dafür erforderliche Berechtigung besitzt.

### Fallen im Zusammenhang mit vPayment Einrichtungsgebühren an?

Für vPayment fallen keine Einrichtungsgebühren an.

### Welche Limiten und Kontrollen gibt es in vPayment?

Auf der Kontoebene lassen sich folgende Einstellungen vornehmen:

- Transaktionslimiten: Toleranzgrenzen zur Kontrolle der Transaktionsausgaben in Prozent oder als Wert
- Händlerbeschränkungen nach Kategorie: Ausgabenbeschränkung auf bestimmte Händlertypen
- Auf der VAN-Ebene: Einstellungen zur Kontrolle der Ausgabenlimite nach Transaktionsbetrag sowie Datumsbereich

### Wirkt sich die Anforderung einer VAN auf die Ausgabenlimite meines Unternehmens aus?

Die Anforderung einer VAN wirkt sich nicht auf die Gesamtausgabenlimite aus, die für Ihr Unternehmen gilt. Erst wenn ein Händler oder Lieferant eine Transaktionsgenehmigung verarbeitet, wird dies bei der Limite berücksichtigt.

### Wie kann mein Unternehmen vPayment überwachen?

Dies ist über das vPayment Portal möglich. Sämtliche VAN-Anforderungen, Änderungen, Einstellungen und der Status sind rund um die Uhr einsehbar. Darüber hinaus stehen Billing Support Files im Standardformat zur Verfügung, die sich in das ERP-System Ihres Unternehmens integrieren lassen.

### Inwiefern vereinfacht vPayment die Abgleichprozesse in meinem Unternehmen?

Im vPayment Portal stehen 20 anpassbare Referenzfelder zur Verfügung, in denen für jede Transaktion zusätzliche Informationen zu den Ausgaben erfasst werden können (z. B. Kostenstelle, Bestellnummer, Rechnungsnummer, Besprechungsnummer). Der Händler oder Lieferant muss für den Abgleich also nicht unbedingt ergänzende Angaben machen. Die Angaben in den Referenzfeldern lassen sich auch als Dateien in Ihre Systeme integrieren. Nähere Informationen und Hilfe erhalten Sie bei Ihrem Account Development Manager.

### Ansprechpartner Kundendienst

Telefon: +41 44 659 64 88