

American Express® Corporate Card

Wichtige Kontaktstellen zu Ihren American Express® Corporate Cards und «Supplier Payments»-Produkten

Kontaktstellen für Karteninhaber

<p>Operative Anfragen und Mutationen in Bezug auf Ihre aktiven Firmenkarten, z. B:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rechnung und Transaktionen • PIN-Code und Kartenausstellung • Bargeldbezug • Adressänderungen • allgemeine Fragen 	<p>Swisscard AECS GmbH JSOB2, Postfach 227 CH-8810 Horgen</p> <p>Telefon: +41 44 659 64 88 (24 h verfügbar) Fax: +41 44 659 64 17</p>
<p>24-h-Kundenservice für Notfälle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auskunft bei Diebstahl • Kartensperrungen • Verlust Ihrer Kreditkarte • allgemeine Fragen im Notfall 	<p>Telefon: +41 44 659 66 66</p>
<p>Versicherungen und Notfall-Assistance:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kundendienst • Auskunft in medizinischen Notfällen • Schadensbearbeitung 	<p>Allianz Global Assistance AWP P&C S.A., Saint Ouen Zweigniederlassung Wallisellen Hertistrasse 2, CH-8304 Wallisellen</p>
<p>Anfragen zu offenen Firmenkartenanträgen, z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • allgemeine Fragen • Status des Antrags • Fragen zum Antragsverfahren • Adressänderungen für noch nicht ausgestellte Karten • Fragen zum Kartenversand 	<p>Swisscard AECS GmbH JSON4, Postfach 227 CH-8810 Horgen</p> <p>E-Mail: ap.commercial@swisscard.ch</p>
<p>American Express® Corporate Gold Travel Service Für American Express Corporate Gold Karteninhaber</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wir buchen Flugtickets und Hotelzimmer. • Wir reservieren für Sie einen Mietwagen. • Wir suchen für Sie ein genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Reiseangebot. 	<p>Kontaktieren Sie uns für Ihre nächste Geschäftsreise unter:</p> <p>Telefon: +41 44 385 57 63 Montag bis Freitag, von 08.30 bis 17.30 Uhr</p>
<p>American Express® Corporate Platinum Travel & Lifestyle Service Für American Express Corporate Platinum Karteninhaber</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hilfe bei geschäftlichen Angelegenheiten • Reiseempfehlungen, Reiseplanung und Buchungen • Arrangieren von Mietwagen und Fahrzeugtransporten • Hilfe bei schwer zu bekommenden Tickets und Restaurant-Reservierungen 	<p>Wir sind rund um die Uhr für Sie da. Kontaktieren Sie uns für Ihre nächste Geschäftsreise unter:</p> <p>Telefon: 00800 80 600 610 /+41 44 659 27 52 Montag bis Freitag, von 08.30 bis 17.30 Uhr</p>

American Express® Corporate Cards

Kontaktstellen für Kartenadministratoren (Bevollmächtigte)

Operative Anfragen und Mutationen in Bezug auf Ihre aktiven Stammkonten, z. B.:

- Rechnung und Transaktionen
- PIN-Code und Kartenausstellung
- Bargeldbezug
- Adressänderungen
- allgemeine Fragen

Swisscard AECS GmbH
JSOB2, Postfach 227
CH-8810 Horgen

Telefon: +41 44 659 64 88
Montag bis Freitag, von 08.30 bis 17.30 Uhr

Anfragen zu offenen Stammkonten, z. B.:

- allgemeine Fragen
- Status des Antrags
- Fragen zum Antragsverfahren
- Adressänderungen für noch nicht ausgestellte Karten
- Fragen zum Kartenversand

Swisscard AECS GmbH
JSON4, Postfach 227
CH-8810 Horgen

E-Mail: ap.commercial@swisscard.ch

Business Travel Account – Anfragen zu aktiven und offenen Stammkonten, z. B.:

- allgemeine Fragen
- Fragen zu ausstehenden Stammkonto- und Kartenanträgen
- Rechnungsanfragen
- Adressänderungen
- Informationen zu diversen Buchungen

Telefon: +41 44 659 62 90
Fax: +41 44 659 64 17
Montag bis Freitag, von 08.30 bis 17.30 Uhr

vPayment – Anfragen zu aktiven und offenen Stammkonten und VAN (Virtual Account Numbers), z. B.:

- Rechnung und Transaktionen
- Fragen zu Tokens
- Fragen zum Antragsverfahren
- Anfragen zur Aktivierung des vPayment Kontos
- Adressänderungen
- allgemeine Fragen

Swisscard AECS GmbH
JSOB2, Postfach 227
CH-8810 Horgen

Telefon: +41 44 659 64 88
Fax: +41 44 659 64 17
Montag bis Freitag, von 08.30 bis 17.30 Uhr

@Work – Anfragen und Mutationen

- Fragen zur Anmeldung
- Reporting
- allgemeine Fragen

Die telefonische Hotline wird von PA Servicing Deutschland und Frankreich betrieben.

CorporateOnlineSupport@aexp.com

Telefon: +41 44 654 54 67
(Opt. 1 Deutsch, Opt. 2 Französisch)

American Express® Corporate Cards

Billing Support Files – Anfragen und Mutationen

<p>Data File Enablement Team</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktpunkt für Swissscard-Kunden • Umsetzung und Aufsetzung der neuen Filedaten • BSF inkl. Herstellung sicherer Verbindungen mit American Express • technischer File-Support 	<p>CorporateOnlineSupport@aexp.com</p> <p>Telefon: +41 44 654 54 67 (Opt. 1 Deutsch, Opt. 2 Französisch)</p>
<p>Corporate Online Support Team (COS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitung der bestehenden Filedaten und Fehlerbehebung 	<p>CorporateOnlineSupport@aexp.com</p>

Membership Rewards

<p>Anmeldung für das Programm:</p> <p>Die Punkte können vom Karteninhaber persönlich, jederzeit online oder telefonisch eingelöst werden.</p>	<p>Membership Rewards Team</p> <p>Telefon: +41 44 659 69 99 Fax: +41 44 659 65 63 Montag bis Freitag, von 8.30 bis 17.30 Uhr</p> <p>americanexpress.ch/mrande</p>
<p>Informationen zum Membership Rewards Programm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fragen zur Anmeldung • allgemeine Fragen 	<p>Telefon: +41 44 659 69 99 Fax: +41 44 659 65 63 Montag bis Freitag, von 8.30 bis 17.30</p> <p>americanexpress.ch/mruede</p>

¹ Ausgenommen Gebühren, Zinsen, Rückbelastungen, Ausstände, Bargeldbezüge sowie Lotto-, Wett- und Casinoumsätze.