

Condizioni d'assicurazione per

Liability Waiver

Assicurazione per clienti aziendali contro l'uso illecito di carte

Scopo e contraenti del contratto nonché obbligo di prestazione nei confronti dell'emittente

Swisscard AECS GmbH, quale *emittente* (nel prosieguo: «*emittente*») di carte Charge e di credito (nel prosieguo: «*carta/e*»), ha stipulato con l'*assicuratore* menzionato qui di seguito un contratto di assicurazione collettiva, che in caso di uso illecito di *carte* concede, in conformità alle presenti condizioni d'assicurazione, il diritto a determinate prestazioni **nei confronti dell'assicuratore, ma non dell'emittente e/o di terzi da essa incaricati della gestione del rapporto contrattuale.**

L'*assicuratore*, e quindi il soggetto che assume il rischio delle coperture descritte qui di seguito, è:

Allianz Global Assistance
AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), con sede nella Hertistrasse 2 in 8304 Wallisellen, (nel prosieguo: «*assicuratore*»).

Nel quadro della fornitura delle proprie prestazioni l'*assicuratore* ha la facoltà di delegare determinati compiti a terzi che forniscono servizi.

La regolamentazione della responsabilità in conformità alle condizioni per carte Charge e carte di credito dell'emittente (Condizioni generali, CG) non è inficiata dall'esistenza dell'assicurazione e di possibili pretese che il cliente aziendale potrebbe dedurre dall'assicurazione. Il cliente aziendale prende atto e riconosce che l'emittente può far valere i suoi crediti in qualsiasi momento e illimitatamente in conformità alle CG nei confronti del titolare di carta e/o del cliente aziendale. Non è quindi possibile sollevare un'opposizione secondo cui un importo in sofferenza non è dovuto o non è dovuto per intero all'emittente in base all'assicurazione e il cliente aziendale si impegna a pagare le fatture dell'emittente nella loro totalità ed entro i termini previsti.

Le presenti condizioni d'assicurazione sono indipendenti da eventuali altri condizioni d'assicurazione che offrono al titolare di carta in primo luogo una copertura assicurativa. L'*assicuratore* si riserva la facoltà di apportare modifiche alle presenti condizioni d'assicurazione (e alle somme d'assicurazione) d'intesa con l'*emittente* e dietro approvazione di quest'ultima. L'*assicuratore* e l'*emittente* possono cessare in qualsiasi momento l'assicurazione senza obbligo di indennizzo. Le modifiche o un'eventuale cessazione dell'assicurazione vengono comunicate al *cliente aziendale* in forma adeguata. **Le modifiche sono ritenute accettate se il cliente aziendale non scoglie il rapporto contrattuale** (a seconda della *carta*, il rapporto di conto base o di *carta* principale) **che lo lega all'emittente con effetto a una data che precede l'entrata in vigore della modifica.**

Definizioni

Nell'interesse della leggibilità si è rinunciato all'uso della doppia forma maschile/femminile.

I termini definiti sono scritti nelle presenti condizioni d'assicurazione in *corsivo*. Salvo determinazione di tenore diverso in altra collocazione significano quanto segue:

Assicuratore
AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera).

Assicurazione

La presente assicurazione per *clienti aziendali* contro l'uso illecito di *carte* e le sue condizioni.

Carta

Carta Charge e/o carta di credito emessa dall'*emittente*.

Cliente aziendale

La società, l'impresa o l'associazione che ha stipulato un accordo per il prelievo di *carte* con l'*emittente* o con le sue affiliate o società di partecipazione ad essa legate nonché con tutti i successori legali.

Emittente

Swisscard AECS GmbH, in veste di società *emittente* di *carte*, come pure terzi da essa incaricati per la gestione della relazione con *carte*.

Perdita

Danno patrimoniale arrecato al *cliente aziendale*, derivante immediatamente dall'uso illecito da parte del *titolare di carta* della sua *carta* nell'intento di procurare a se stesso o a un'altra persona un vantaggio illegittimo di cui il *cliente aziendale* deve rispondere in seguito all'utilizzo della *carta* e al perseguimento dell'*emittente*. Sono escluse le perdite di interessi e altri danni conseguenti (incl. l'utile mancato).

Sede

Il luogo presso il quale il *cliente aziendale* detiene il domicilio della società.

Sinistro

Ogni evento che causa una *perdita* rientrante nell'ambito di applicazione dell'assicurazione.

Titolare della carta

Titolare di una *carta* collaboratore del *cliente aziendale*, legato a quest'ultimo da un rapporto del diritto di lavoro in essere o rescisso (incl. i contratti di tirocinio), che ha almeno 18 anni. Non sono considerati titolari di *carta* ai sensi delle presenti condizioni d'assicurazione gli organi con un rapporto del diritto di lavoro che detengono più del 5% del capitale azionario del *cliente aziendale* o di una sua affiliata.

Copertura assicurativa e somma di assicurazione

La copertura assicurativa sussiste per *perdite* fino a un importo massimo di CHF 30 000 per *titolare di carta* e di CHF 2 000 000 per *cliente aziendale* e anno civile.

La copertura assicurativa presuppone che è effettivamente in vigore un rapporto contrattuale relativo alla *carta* fra il *titolare di carta* e l'*emittente* e che il *titolare di carta* inadempiente abbia al momento del caso di *sinistro* almeno diciotto (18) anni. In caso di *sinistro*, l'*assicuratore* può accertarlo presso l'*emittente*.

Esclusioni

Non sussiste alcuna copertura assicurativa per *perdite* derivanti:

- dall'utilizzo della *carta* da parte del *titolare di carta* per scopi professionali giustificati o per altri interessi del *cliente aziendale* (spese professionali). Se il *cliente aziendale* contesta che il *titolare di carta* ha utilizzato la *carta* illecitamente per scopi privati anziché professionali, egli deve provarlo nei confronti dell'*assicuratore* in modo credibile;
- dall'utilizzo della *carta* per acquisti o per l'acquisto di merce o il ricorso a servizi che il *cliente aziendale* è solito fare o utilizzare regolarmente e il cui acquisto o utilizzo è stato da lui approvato tacitamente;

- dal fatto che il *cliente aziendale* ha messo la *carta* a disposizione di un'altra persona che non era il collaboratore cui era intestata la *carta*;
- dal fatto che il *cliente aziendale* era manifestamente al corrente di un precedente utilizzo illecito della *carta* da parte del *titolare di carta* e che nonostante ciò non ha annullato la *carta* presso l'*emittente*;
- da transazioni eseguite con la *carta* e autorizzate dall'*emittente* anche il 4° o dopo il 4° giorno feriale successivo alla richiesta di blocco della *carta* presentata all'*emittente* da parte del *cliente aziendale* o del *titolare di carta*.

Obblighi

Al fine di impedire di incoraggiare l'uso illecito della *carta* da parte del *titolare di carta*, il *cliente aziendale* si impegna a non magnificare l'*assicurazione* e le sue condizioni dinanzi ai *titolari di carta*.

Dopo ogni evento che comporta o può comportare un *sinistro*, il *cliente aziendale*, garantendo la protezione dei diritti della personalità e dei dati (incl. l'osservanza del segreto bancario) del *titolare di carta* e di terzi coinvolti, è tenuto a

- avvisare immediatamente l'*emittente* in conformità alle Condizioni generali (CG) in vigore dell'*emittente* e a richiedere il blocco delle *carte* interessate;
- vietare al *titolare di carta* di continuare a utilizzare la *carta* e a fare il possibile al fine di sottrargli la *carta*;
- prendere tutte le misure possibili per evitare la *perdita* o diminuirne la portata e tentare di imporre al *titolare di carta* l'immediato pagamento di tutti i crediti in sofferenza dovuti all'*emittente*;
- informare l'*assicuratore* entro trenta (30) giorni dopo la constatazione dell'evento indicandole tutti i dettagli in modo completo e veritiero;
- inviare all'*assicuratore* tutti i documenti da esso richiesti nella tabella *sinistri* comunicata separatamente e a far sì che tali documenti vengano emessi, a meno che ciò comporti spese considerevoli;
- autorizzare l'*assicuratore* a effettuare qualsiasi indagine ragionevole per identificare la causa del *sinistro* e l'ammontare dell'obbligo di prestazione;
- attenersi alle istruzioni dell'*assicuratore*, per quanto sostenibili tese a evitare la *perdita* o a diminuirne la portata o a un disbrigo rapido dell'*assicurazione*;
- autorizzare terzi (p. es. altri assicuratori, fornitori di assicurazione e autorità nonché l'*emittente*), all'occorrenza e nella forma richiesta, a fornire le informazioni necessarie.

Conseguenze in caso di mancata osservanza di obblighi

In caso di mancata osservanza di obblighi il *cliente aziendale* perde la copertura assicurativa, a meno che non abbia violato l'obbligo intenzionalmente o per grave negligenza. In caso di violazione per colpa grave, il *cliente aziendale* continua a godere della copertura, ma solo se la violazione non ha avuto conseguenze sulla constatazione del *sinistro* o sul calcolo della prestazione assicurata.

Fornitura delle prestazioni e le conseguenze

Il *cliente aziendale* può di rivendicare le prestazioni che scaturiscono dalla presente *assicurazione* direttamente presso l'*assicuratore* senza il consenso da parte di terzi. Le pretese assicurative non ancora giunte a scadenza non possono essere né trasferite né cedute in pegno senza l'approvazione dell'*assicuratore*.

L'*assicuratore* deve spiegare, entro quattro (4) settimane dopo la ricezione di tutti i documenti richiesti sulla base della tabella *sinistri*, se e in quale misura riconosce il diritto del *cliente aziendale*.

Se l'*assicuratore* riconosce il diritto o si è accordato con il *cliente aziendale* su motivi e portata del diritto, l'*assicuratore* deve fornire le prestazioni entro due (2) settimane. L'obbligo di prestazione si considera adempiuto nel momento in cui l'*assicuratore* versa l'importo. In caso contrario l'*assicuratore* deve pagare interessi di mora del 5% l'anno.

Se, in relazione a un caso di *sinistro*, il *cliente aziendale* è oggetto di un'inchiesta amministrativa o giudiziaria, l'*assicuratore* ha il diritto di sospendere il versamento dell'indennità fino a quando sia pronunciato un giudizio definitivo in merito alla procedura in corso. Le prestazioni assicurate vengono versate in Svizzera sul conto bancario indicato dal *cliente aziendale* e intestato a suo nome.

L'*assicuratore* è surrogato, per l'ammontare del pagamento al *cliente aziendale*, in tutti i diritti che il *cliente aziendale* vanta nei confronti del *titolare di carta* inadempiente e di eventuali terzi. Il *cliente aziendale* deve mettere a disposizione dell'*assicuratore* gratuitamente – garantendo la protezione dei diritti della personalità e dei dati (incl. l'osservanza del segreto bancario) del *titolare di carta* e di eventuali terzi – tutte le informazioni e tutti i documenti necessari all'*assicuratore* per il regresso. Egli deve inoltre astenersi da qualsiasi atto che potrebbe pregiudicare l'esercizio di tali diritti.

Protezione dei dati

L'*assicuratore* è autorizzato a chiedere ai terzi coinvolti (p. es. all'*emittente*) e ad elaborare i dati assolutamente necessari del *cliente aziendale* ai fini della gestione del contratto e della liquidazione del *sinistro*. L'*assicuratore* può procurarsi ed elaborare dati del *titolare di carta* solo se è garantita la protezione dei diritti della personalità e dei dati e l'osservanza del segreto bancario. Il *cliente aziendale* e/o l'*emittente* può rifiutare l'emissione di dati in virtù dei principi indicati sopra oppure condizionarla all'autorizzazione del *titolare di carta* interessato.

L'*assicuratore* si impegna a trattare in modo confidenziale tali informazioni e dati ricevuti e a garantire in qualsiasi momento la protezione rigorosa dei diritti della personalità e dei dati e l'osservanza del segreto bancario. I dati vengono conservati fisicamente e/o elettronicamente, secondo gli obblighi di custodia prescritti o per periodi più lunghi. Il *cliente aziendale* e/o il *titolare di carta* interessato può richiedere in qualsiasi momento delucidazioni sulle informazioni e sui suoi dati personali oppure domandare una rettifica. Se necessario i dati sono inoltrati a terzi, vale a dire ad altri a coassicuratori o riassicuratori o ad altri assicuratori coinvolti, come pure alle aziende che forniscono servizi, all'*emittente* e a terzi che forniscono servizi in Svizzera e all'estero.

I dati potranno essere comunicati anche ad altre terze persone responsabili e ai loro assicuratori di responsabilità civile in vista del riconoscimento di pretese di regresso. L'*assicuratore* è autorizzato a comunicare a terzi, segnatamente alle autorità competenti, ai pubblici uffici e all'*emittente*, a cui è stata confermata la copertura assicurativa, qualsiasi sospensione, modifica o cessazione dell'*assicurazione* come pure l'eventuale rifiuto di un caso di *sinistro*.

Tipi di comunicazione

Tutte le notifiche e le comunicazioni destinate all'*assicuratore* devono avvenire per iscritto (p. es. per lettera, fax, posta elettronica). Esse vanno inviate alla direzione dell'*assicuratore*. Le comunicazioni dell'*assicuratore* sono valide se vengono spedite all'ultimo indirizzo del *cliente aziendale* noto all'*emittente*.

Prescrizione

Per i diritti derivanti dalla presente *assicurazione* vale il termine di prescrizione legale di due anni. Il termine inizia a decorrere con il verificarsi dell'evento assicurato.

Foro competente e diritto applicabile

Viene stabilito come foro competente per le azioni dell'*assicuratore* o del *cliente aziendale* relative alla presente *assicurazione* la sede dell'*assicuratore* in Svizzera.

Per il presente contratto vale il diritto svizzero. Restano riservate le disposizioni della legge federale sul contratto d'*assicurazione* (LCA), sempre che le sue disposizioni non imperative non siano state modificate nelle presenti condizioni d'assicurazione.

Tabella sinistri

In caso di *sinistro*, si ricorda di ottemperare agli obblighi.

Per poter esaminare il *sinistro*, l'*assicuratore* ha bisogno di diversi giustificativi concernenti il verificarsi del danno, il suo ammontare ecc. Nella tabella seguente sono elencati i documenti da inoltrare all'*assicuratore* per ricevere al più presto la prestazione:

- il numero della *carta* interessata;
- la copia della fattura mensile del conto *carta*, compreso il corso di cambio in caso di spese in moneta estera;
- la denuncia di *sinistro* eventualmente inviata al *cliente aziendale*; essa deve essere rispedita, compilata in modo debito e veritiero, entro 30 giorni;
- il rapporto di polizza;
- la relazione bancaria del *cliente aziendale*;
- l'età del *titolare di carta*;
- la prova che attesta che il *titolare di carta* al momento dell'utilizzo illecito della *carta* era impiegato presso il *cliente aziendale*;
- informazioni sui motivi per i quali il *cliente aziendale* non è riuscito a riscuotere l'importo in sofferenza presso il *titolare di carta*.

Valide da: 01/17